

HSBC Private Bank (Luxembourg) S.A.

Notice de protection des données personnelles

Version : Avril 2026



Notice de Protection des Données Personnelles

HSBC Prend votre vie privée au sérieux

Qui est concerné par cette Notice ?

Pour répondre aux besoins de son activité, HSBC Private Bank (Luxembourg) S.A traite les informations relatives aux personnes physiques (« Données à caractère personnel » ou « Données Personnelles ») clientes en ce compris nos clients actuels, futurs, et anciens (« vous »).

Lorsque nous utilisons les termes « vous » ou « votre/vos », cela signifie vous-même ou toute personne qui vous est liée, c'est-à-dire toute personne autorisée à agir pour votre compte, toute personne qui effectue vos opérations bancaires ou échange avec nous en votre nom (par exemple, fiduciaires ou exécuteurs, mandataires en vertu d'une procuration, gestionnaires d'actifs externes en vertu d'un pouvoir de gestion) et toute autre personne liée (y compris les signataires autorisés, associés, membres, administrateurs, personne bénéficiant d'un droit de contrôle sur votre compte, bénéficiaires effectifs des comptes, bénéficiaires de fiducies détenant des actifs sur nos livres).

De même, lorsque nous utilisons les termes « HSBC », « nous » ou « notre/nos », cela inclut HSBC Private Bank (Luxembourg) et toutes les entités HSBC en France et les autres sociétés du Groupe HSBC. Le Groupe HSBC désigne l'ensemble des sociétés détenues et/ou contrôlées directement ou indirectement par HSBC Holdings Plc. Aux fins de la réglementation sur les données personnelles, HSBC Private Bank (Luxembourg) S.A. est le responsable de traitement de vos données personnelles.

Cette Notice ne s'applique qu'aux données relatives aux personnes physiques.

Dans le cadre de notre engagement à protéger vos Données Personnelles, nous souhaitons vous informer de manière transparente sur :

- Les données que nous collectons, pourquoi et comment nous les utilisons et stockons ;
- Sur quelle base légale nous traitons vos données personnelles, et
- Quels sont vos droits sur l'utilisation de vos Données personnelles et comment vous pouvez les exercer.

Que couvre cette Notice ?

La présente Notice s'applique à toutes les données à caractère personnel traitées par HSBC Private Bank (Luxembourg) S.A. agissant en qualité de responsable de traitement dans le cadre des produits et services fournis à nos clients.

Cette Notice couvre tous les formes d'utilisation (« traitements ») de données à caractère personnel.

Si nous vous avons fourni des informations distinctes ou complémentaires sur la manière dont nous recueillons et utilisons vos données à caractère personnel pour un produit ou un service particulier, ces conditions s'appliqueront également. Si vous interagissez avec nous dans un contexte différent, par exemple en tant que client autre que « banque privée (private banking) »

ou dans un pays autre que le Grand-Duché de Luxembourg, des conditions distinctes peuvent s'appliquer dans ce cadre.

Certains des liens présents sur nos sites Internet peuvent vous rediriger vers des sites Internet n'appartenant pas à HSBC. Ceux-ci sont dotés de leurs propres politiques ou Notices de protection des données qui peuvent différer des nôtres : il vous appartient d'en prendre connaissance.

Sommaire

I. Quels types de données collectons-nous ?

II. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

III. Sur quels fondements légaux traitons-nous vos données à caractère personnel ?

IV. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

V. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

VI. Avec qui sommes-nous susceptibles de partager vos données personnelles et pourquoi ?

VII. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

I. Quelles données collectons-nous ?

Les données à caractère personnel que nous collectons ou que nous détenons à votre sujet peuvent provenir de différentes sources. Cela peut inclure des informations relatives à l'un de nos produits ou services que vous pourriez avoir demandé ou que vous pourriez avoir détenu précédemment. Certaines proviennent directement de vous ou d'un gestionnaire d'actifs indépendant, d'un autre conseiller externe ou d'un apporteur d'affaires. Certaines proviennent d'autres sociétés du groupe HSBC (c'est-à-dire des sociétés sous le contrôle direct ou indirect de HSBC Holdings plc). Certaines proviennent de sources accessibles au public (par exemple, registres des débiteurs, registres électoraux, registres fonciers, presse et Internet), auxquelles nous avons légalement accès. Certaines peuvent provenir d'autres organisations (par exemple, des agences d'évaluation de crédit). Certaines données peuvent être le résultat d'une combinaison de différents ensembles de données (par exemple, Knowledge Research Center dans le cadre du Global Advisory Program de la Banque si vous disposez d'une application mobile, où vous avez autorisé la localisation).

Ces données peuvent inclure :

♦ Les données que vous nous fournissez.

Il s'agit notamment :

- De données vous concernant que vous nous donnez en remplissant des formulaires ou en communiquant avec nous, en personne, par téléphone, par e-mail, en ligne ou autrement ;

- De vos coordonnées (nom, adresse et autres coordonnées telles que la date et le lieu de naissance et la nationalité) ;
- De données concernant votre identité (par exemple les informations relatives à votre passeport).

♦ **Les données que nous collectons ou générons vous concernant.**

Il s'agit notamment :

- De données sur la relation client, de données de paiement et de transactions commerciales et autres données financières ;
- De données relatives à votre situation financière (par exemple, données relatives à votre solvabilité) ;
- De données que nous collectons pour respecter nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et nos obligations déclaratives (y compris les déclarations fiscales) ;
- De données d'authentification (par exemple, spécimen de signature, numéro d'identification national officiel) ;
- De données incluses dans la documentation relative au client (par exemple, enregistrement des conseils) et d'autres données comparables ;
- De données marketing et commerciales, telles que les informations concernant les services que vous recevez ;
- De données relatives aux cookies. Nous utilisons des « cookies » et des technologies similaires sur des sites Web et dans des e-mails pour vous reconnaître, mémoriser vos préférences et vous montrer le contenu que nous pensons peut vous intéresser, et cela peut inclure la collecte de données vous concernant. Veuillez consulter notre politique en matière de cookies :
<https://www.hsbc.lu/en-gb/cookie-policy> pour plus d'informations sur la manière dont nous utilisons les cookies.

♦ **Données que nous obtenons d'autres sources.**

Il s'agit notamment :

- De données de communication (par exemple, données d'e-mail, données de tiers, données de chat, messages instantanés, diffusions d'entreprise et de médias, litiges/contentieux, correspondance entre les conseillers juridiques et les parties prenantes et transcriptions ou procès-verbaux) ; et
- De données combinées provenant de sources externes (par exemple, données relatives aux interactions sociales entre des individus, des organisations, des prospects et d'autres parties prenantes acquises auprès d'entreprises qui collectent des données combinées et des données provenant de systèmes de lutte contre la fraude).

II. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Nous collecterons des données vous concernant à diverses fins telles que définies dans la présente déclaration de confidentialité, y compris aux fins de :

- ♦ Fournir nos produits et services, ou traiter vos opérations ;
- ♦ Vérifier votre identité ;
- ♦ Recueillir des informations provenant des données par le biais de l'analyse des données ;

- ◆ Exécuter vos instructions ;
- ◆ Améliorer nos produits et services ;
- ◆ Conserver les enregistrements de nos conversations avec vous (par téléphone, en personne, par e-mail ou tout type de communication) ;
- ◆ Gérer notre relation avec vous - y compris (si vous êtes d'accord ou si vous ne vous y opposez pas) vous informer au sujet de nos produits, ou réaliser des études de marché ;
- ◆ Assurer notre conformité et la gestion des risques et/ou prévention du crime, détection et enquêtes. Par exemple pour :
 - Effectuer des contrôles de conformité légaux et réglementaires dans le cadre du processus d'entrée en relation, y compris pour se conformer aux réglementations anti-blanchiment d'argent, anti-corruption et de prévention de la fraude ;
 - Respecter nos obligations réglementaires et de conformité (par exemple, les lois du secteur financier, la lutte contre le blanchiment d'argent et les lois fiscales), y compris en ce qui concerne l'enregistrement et la surveillance des communications, l'application d'une classification des risques aux relations d'affaires en cours, les divulgations aux autorités fiscales, aux organismes de réglementation des services financiers et à d'autres organismes réglementaires, judiciaires et gouvernementaux ou dans le cadre de procédures et d'enquêtes ou de prévention de la criminalité ;
 - Recevoir et traiter les plaintes, demandes ou rapports de votre part ou de la part de tiers auprès d'unités dédiées au sein de HSBC ou du groupe HSBC ;
 - Répondre à toute procédure, demande ou enquête réelle ou potentielle d'une autorité publique ou judiciaire ;
 - Prévenir et détecter les crimes, y compris la fraude ou les activités criminelles ainsi que la sécurité de nos systèmes informatiques, de notre architecture et de nos réseaux.
- ◆ Échanger avec des conseillers juridiques et des intermédiaires tiers ;
- ◆ Gérer nos exigences opérationnelles internes à des fins de gestion du crédit et des risques, de développement et de planification de systèmes ou de produits, d'assurance, d'audit et d'administration
- ◆ S'engager dans la prospection et le développement commercial et/ou protéger et valoriser la marque HSBC. Par exemple pour développer notre marque, améliorer nos services et promouvoir notre culture d'entreprise en ce compris réaliser des enquêtes de satisfaction employés pour mieux comprendre vos attentes et notre façon de gérer nos ressources humaines ;
- ◆ Permettre un transfert, une fusion ou une cession à un acheteur, un cessionnaire, un partenaire ou un vendeur potentiel et à leurs conseils dans le cadre d'un transfert, d'une fusion ou d'une cession potentielle, d'une partie ou de la totalité de l'activité ou des actifs de HSBC, ou de tout droit ou intérêt associé, ou pour acquérir une entreprise ou conclure une fusion avec elle ;
- ◆ Assurer la sécurité des bâtiments, la sécurité du personnel et des visiteurs, ainsi que des biens et informations situés, stockés ou accessibles depuis les locaux, pour empêcher et, si nécessaire, enquêter sur l'accès non autorisé à des locaux sécurisés (par exemple : tenir à jour les journaux d'accès aux bâtiments et les images du système de vidéosurveillance pour prévenir, détecter et enquêter sur un vol d'équipement ou d'actifs appartenant à HSBC.
- ◆ Pour exercer nos devoirs et/ou droits vis-à-vis de vous ou de tiers.

Utilisation de l'Intelligence Artificielle :

- ♦ Les outils d'intelligence artificielle peuvent être mis à la disposition de nos collaborateurs en interne dans le cadre de leurs fonctions et peuvent impliquer le traitement de vos données personnelles. HSBC veille à ce que l'utilisation de ces outils soit conforme aux exigences légales, en particulier en ce qui concerne la conformité de nos activités et la sécurité de l'information.
- ♦ Cependant, en aucun cas nous n'utilisons d'outils permettant une prise de décision entièrement automatisée vous concernant ou concernant votre situation. Toute décision susceptible d'avoir un impact sur vous ou votre situation nécessite l'intervention d'un membre qualifié et autorisé de notre personnel.

III. Sur quels fondements légaux traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Le traitement pour l'une des finalités ci-dessus est nécessaire afin de nous permettre de poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes (ou les intérêts légitimes d'une ou de plusieurs de nos filiales). Cela peut également être nécessaire pour d'autres raisons, comme indiqué ci-dessous.

Nous n'utiliserons vos données que si nous disposons d'une base légale à cette fin. Ces bases légales comprennent les cas suivants :

- ♦ Nous devons traiter les données pour exécuter notre contrat avec vous ;
- ♦ Nous devons traiter les données pour respecter une obligation légale ;
- ♦ Nous avons votre consentement.

Même si vous nous demandez de ne pas utiliser vos données, nous pouvons continuer à utiliser vos données à caractère personnel si (a) la loi nous y oblige ; (b) nous devons le faire aux fins de l'exécution d'un contrat ; (c) nous avons un intérêt public ; ou (d) nous avons une raison commerciale légitime (ce qui peut, dans des cas exceptionnels, outrepasser votre intérêt à ne plus traiter vos données à caractère personnel).

IV. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles internes pour préserver la sécurité de vos données, notamment des mesures de chiffrement, d'anonymisation et de sécurité physique. Nous demandons à notre personnel et à tout tiers qui réalise tout travail en notre nom de se conformer aux normes de conformité appropriées, y compris les obligations de protection des données et d'application de mesures appropriées pour l'utilisation et le transfert des données.

V. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant :

- ♦ le droit d'obtenir et d'accéder à des informations sur les données que nous détenons sur vous et les traitements mis en œuvre ;
- ♦ dans certaines circonstances, le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles (veuillez noter que nous sommes susceptibles de continuer à traiter vos données personnelles si nous avons une raison légitime de le faire) ;

- ♦ dans certaines circonstances, le droit de recevoir des données sous forme électronique et /ou de nous demander de transmettre ces informations à un tiers lorsque cela est techniquement possible (veuillez noter que ce droit n'est applicable qu'aux données que vous nous avez fournies) ;
- ♦ le droit de modifier ou corriger vos données ;
- ♦ le droit de nous demander la suppression de vos données dans certaines circonstances (veuillez noter que des dispositions légales ou réglementaires ou des raisons légitimes peuvent nous imposer de conserver vos données ;
- ♦ le droit de nous demander de restreindre ou de vous opposer au traitement de vos données, dans certaines circonstances (veuillez noter que nous sommes susceptibles de continuer à traiter vos données personnelles si nous avons une raison légitime de le faire.
- ♦ Le droit d'introduire une réclamation auprès d'un régulateur européen de la protection des données, y compris le régulateur luxembourgeois (dont les coordonnées sont fournies ci-dessous) ou le régulateur du pays dans lequel vous résidez si vous pensez que nous avons violé l'un de vos droits.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur l'une des informations ci-dessus, veuillez envoyer vos questions, commentaires et demandes à votre interlocuteur habituel chez HSBC Private Bank (Luxembourg) S.A. au 18 Boulevard de Kockelscheuer L-1821 Luxembourg ou sur **<http://www.hsbc.lu/>** .

Notre délégué à la protection des données peut être joint à l'adresse suivante

HSBC Continental Europe

Data Protection Officer - *Délégué à la protection des données*

38 avenue Kléber -75116 Paris,

France

dataprotection@hsbc.fr

Vous pouvez en savoir plus sur vos droits en contactant la Commission Nationale pour la Protection des Données du Luxembourg, ou en consultant le site Web à l'adresse <https://www.cnpd.lu/>.

Si vous nous fournissez des données à caractère personnel concernant quelqu'un d'autre (comme l'un de vos administrateurs ou employés, ou quelqu'un avec qui vous avez des relations commerciales), vous devez vous assurer que vous êtes autorisé à nous divulguer ces données à caractère personnel et que, sans prendre de mesures supplémentaires, nous pouvons collecter, utiliser et divulguer ces données à caractère personnel tel que décrit dans la présente Notice de Protection des Données Personnelles. Vous devez notamment vous assurer que la personne concernée a connaissance des diverses questions détaillées dans la présente Notice de Protection des Données Personnelles, car celles-ci concernent cette personne, y compris notre identité, la manière dont elle peut nous contacter, nos finalités de collecte, nos pratiques de divulgation des données à caractère personnel (y compris la divulgation à des destinataires étrangers), le droit de la personne d'accéder aux données à caractère personnel et de déposer des plaintes concernant le traitement des données à caractère personnel, et les conséquences si les données à caractère personnel ne sont pas fournies (comme notre incapacité à fournir des services).

VI. Avec qui sommes-nous susceptibles de les partager ?

Nous pouvons partager vos données avec nos filiales ou avec des entités externes au groupe HSBC dans les cas suivants :

- ◆ Nous devons le faire pour vous fournir des produits ou services que vous avez demandés, par exemple, ouvrir un compte pour vous, ou exécuter notre contrat avec vous, ou encore pour exécuter une instruction de paiement ;
- ◆ Nous avons une obligation publique ou légale de le faire, par exemple pour aider à détecter la fraude et l'évasion fiscale, lutter contre la criminalité financière, effectuer les déclarations réglementaires, résoudre des litiges ou défendre des droits légaux ;
- ◆ Nous avons une raison légitime de le faire, par exemple pour gérer les risques, vérifier votre identité ou évaluer votre adéquation aux produits et services ; ou
- ◆ Nous vous avons demandé votre autorisation pour les partager et vous avez accepté.

Nous pouvons transférer et divulguer vos données :

- ◆ Aux autres sociétés du groupe HSBC et tous sous-traitants, mandataires ou prestataires de services qui travaillent pour nous ou nous fournissent des services, ou qui travaillent ou fournissent des services à d'autres sociétés du groupe HSBC (y compris leurs employés, sous-traitants, administrateurs et dirigeants) ;
- ◆ À tous co-titulaires, fiduciaires, bénéficiaires ou exécuteurs, le cas échéant pour les comptes en fiducie, aux personnes qui effectuent vos opérations bancaires, aux personnes à qui vous effectuez des paiements, à vos bénéficiaires, intermédiaires, correspondants et agents bancaires, aux chambres de compensation, aux systèmes de règlement-compensation, aux contreparties du marché, aux agents de retenue en amont, aux référentiels centraux ou de swaps, aux bourses et à toutes les sociétés dans lesquelles vous détenez des titres par notre intermédiaire (par exemple, actions, obligations ou options).
- ◆ À d'autres institutions financières, agences de lutte contre la fraude, autorités fiscales, associations professionnelles, agences d'évaluation de crédit et agents de recouvrement de créances ;
- ◆ À tout gestionnaire d'actifs indépendant qui vous fournit des services de gestion d'actifs ou de conseil, ainsi que tout courtier qui vous représente ou traite avec nous pour votre compte ;
- ◆ À toute personne, société ou autre entité qui a un intérêt ou assume le risque en lien avec les produits ou services que nous vous fournissons ;
- ◆ À toute société potentielle ou nouvelle de HSBC (par exemple, si nous restructurons, ou acquérons ou fusionnons avec d'autres sociétés) - ou toute entreprise qui achète tout ou partie d'une société de HSBC ;
- ◆ Aux auditeurs, régulateurs ou organismes de règlement des litiges et aux fins de se conformer à leurs demandes ;
- ◆ À d'autres sociétés qui font du marketing ou des études de marché pour nous (mais avec votre autorisation préalable) ;
- ◆ En cas de litige concernant une opération, à toute autre personne impliquée ;
- ◆ Aux organismes d'application de la loi, au gouvernement, aux tribunaux ou à nos régulateurs ;
- ◆ Aux agences de lutte contre la fraude qui les utiliseront pour prévenir la fraude et le blanchiment de capitaux et vérifier votre identité. Si une fraude est détectée, certains services, financements ou emplois pourraient vous être refusés ;

- ♦ À notre/nos fournisseur(s) de traitement des cartes pour traiter vos paiements, émettre et gérer votre carte.

Les prestataires de services sont des tiers qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte. Si des données à caractère personnel sont divulguées à des sous-traitants, elles ne sont autorisées à traiter les données reçues que dans la mesure où nous sommes autorisés à le faire. Nous sélectionnons nos sous-traitants avec soin et nous leur demandons contractuellement de garantir la confidentialité, le secret bancaire et la sécurité des données à caractère personnel. Selon le type de produit ou de service utilisé, les données à caractère personnel peuvent également être divulguées à des prestataires de services situés en dehors du Grand-Duché du Luxembourg. Veuillez consulter la section « Transfert de vos données hors du Grand-Duché du Luxembourg » ci-dessous pour de plus amples informations.

Transfert de vos données hors du Grand-Duché du Luxembourg

Vos données peuvent être transférées et stockées dans une destination en dehors de l'espace économique européen (« EEE ») y compris vers des sites susceptibles de ne pas avoir le même niveau de protection des données à caractère personnel que le Grand-Duché du Luxembourg. Nous pouvons être amenés à transférer vos données de cette manière pour exécuter notre contrat avec vous, pour remplir une obligation légale, pour protéger l'intérêt public et/ou pour nos intérêts commerciaux légitimes, par exemple, dans le cadre d'un projet d'externalisation. Le destinataire de vos données en dehors du Grand-Duché du Luxembourg peut être une filiale du groupe HSBC ou un tiers.

Lorsque nous transférons vos données en dehors de l'EEE, nous veillons à ce qu'elles soient protégées par nos soins de la même manière qu'elles sont protégées au Grand-Duché du Luxembourg. Nous le ferons toujours d'une manière autorisée par la loi sur la protection des données.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur la protection accordée à vos données lorsqu'elles sont transférées en dehors de l'EEE, y compris une copie des garanties mises en place, en nous contactant conformément à la section « Plus d'informations sur vos données » ci-dessous.

VII. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que vous avez une relation avec nous et que vous utiliserez nos plateformes (par exemple, notre site Web et nos applications mobiles). Nous continuerons à conserver des données après que vous cessiez d'utiliser nos services bancaires ou nos plateformes, par exemple, pour répondre aux demandes et réclamations, conformément à la loi et à la réglementation. Nous ne les conserverons pas plus longtemps que nécessaire et, lorsque nous n'avons plus besoin des données, nous les détruirons de manière sécurisée, ou nous les anonymisons entièrement, conformément à nos politiques internes.

Plus précisément, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation qui sont, entre autres, applicables en vertu des dispositions du Code de commerce et des lois en matière de lutte contre le blanchiment. Les durées de conservation prévues par ces lois vont de cinq à dix ans. Enfin, la durée de conservation sera également déterminée par les délais légaux de prescription qui peuvent être, par exemple, tel que prévus par le Code civil ou le Code de commerce, de trois ans, voire dans certains cas de trente ans.

Mises à jour de la présente Notice de Protection des Données Personnelles

La dernière mise à jour de la présente Notice de Protection des Données Personnelles a été réalisée en avril 2026.

Nous sommes susceptibles de modifier cette Notice de Protection des Données Personnelles de temps à autre afin de refléter toute modification apportée à la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ou toute modification des exigences légales. Nous vous informerons de toute modification par des mesures appropriées. Les modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur notre site Web et au plus tard 30 jours après leur notification.

La présente Notice de Protection des Données Personnelles peut être mise à jour de temps à autre, veuillez consulter la dernière version ici <http://www.hsbc.lu/>

Date de la version publiée / Dernière Mise à jour : Avril 2026

