

# **HSBC Private Bank (Luxembourg) SA**

## **Charte de Protection des Données Personnelles**

**Version : 28 septembre 2022**



# Charte de Protection des Données Personnelles

Il s'agit d'un bref résumé des données à caractère personnel que nous collectons et de la manière dont nous les utilisons, et plus particulièrement :

- ♦ La nature des données vous concernant ou concernant toute personne qui vous représente, qui est votre employé ou votre mandataire ;
- ♦ Comment nous les collectons et les traitons ;
- ♦ Avec qui nous pourrions partager ces données ;
- ♦ Comment nous assurons la sécurité de vos données ;
- ♦ Quels sont vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données ;

## Plus de détails

Si vous souhaitez en savoir plus sur l'une des informations ci-dessus, veuillez adresser vos questions, commentaires et demandes à votre interlocuteur habituel chez HSBC Private Bank (Luxembourg) SA au 18 Boulevard de Kockelscheuer - L-1821 Luxembourg ou à <http://www.hsbc.lu/> où vous trouverez la version complète de notre Charte de Protection des Données Personnelles.

## Quelles données collectons-nous ?

Les données à caractère personnel que nous collectons ou détenons à votre sujet peuvent provenir de différentes sources.

- ♦ De vous directement
- ♦ De votre employeur ou de l'entreprise dont vous êtes le représentant
- ♦ D'un intermédiaire agissant en votre nom (tel qu'un apporteur d'affaires, un courtier, un gestionnaire d'actifs...)
- ♦ D'une autre entité du Groupe HSBC
- ♦ D'une source publique
- ♦ De nos systèmes informatiques
- ♦ D'autres organisations

Nous ne collecterons que des données strictement nécessaires aux fins que nous avons définies avec vous et conformément aux lois applicables.

## Comment utilisons-nous vos données ?

Nous collecterons des données vous concernant à diverses fins énoncées dans la présente charte des données personnelles, y compris pour :

- ♦ Vous authentifier
- ♦ Comprendre notre relation bancaire et l'utilisation de nos services
- ♦ Exécuter vos instructions

- ♦ Améliorer la qualité de nos produits, contrats et services

Nous pouvons utiliser des systèmes automatisés pour aider la prise de décision, par exemple lorsque vous souhaitez souscrire un service ou un produit, lorsque vous demandez un crédit ou lors de contrôles pour prévenir la fraude, le blanchiment de capitaux ou le financement du terrorisme.

## Avec qui sommes-nous susceptibles de partager vos données ?

Nous sommes susceptibles de transférer et de divulguer vos données avec nos sociétés affiliées qui sont d'autres entités HSBC ou avec des entités externes au groupe HSBC, telles que les sous-traitants, les régulateurs, les autres institutions financières...

## Pendant combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Nous conserverons vos données aussi longtemps que vous aurez une relation avec nous et utiliserez nos plateformes. Nous continuerons de conserver vos données après la fin de notre relation bancaire ou après que vous ayez cessé d'utiliser nos plateformes, par exemple pour répondre aux demandes de renseignements et plaintes, comme l'exige la loi et la réglementation. Nous ne les conserverons pas plus longtemps que nécessaire et, lorsque nous n'en aurons plus besoin, nous les détruirons en toute sécurité conformément à notre politique interne ou nous les rendrons totalement anonymes.

## Transfert de vos données en dehors du Luxembourg

Vos données peuvent être transférées vers un lieu situé en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») et y être stockées, y compris dans des pays susceptibles de ne pas offrir le même niveau de protection des données à caractère personnel que le Luxembourg.

Lorsque nous transférons vos données en dehors de l'EEE, nous veillerons à ce qu'il existe un niveau de protection de vos données qui soit compatible avec celui que nous offrons au Luxembourg. Nous le ferons toujours d'une manière autorisée par la législation sur la protection des données.

## Vos droits

Vous disposez d'un certain nombre de droits en ce qui concerne les données que nous détenons à votre sujet, notamment pour obtenir la communication des données détaillées vous concernant que nous détenons, pour nous demander de transmettre vos données à un tiers, pour nous demander de rectifier vos données, de les compléter ou de vous opposer au traitement de vos données.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « Plus de détails » ci-dessus. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur vos droits en vous adressant à la Commission Nationale pour la Protection des Données du Luxembourg ou en visitant le site Web à l'adresse <https://www.cnpd.lu/>.

Si vous souhaitez en savoir plus sur l'une des informations ci-dessus, veuillez adresser vos questions, commentaires et demandes à votre interlocuteur habituel chez HSBC Private Bank (Luxembourg) S.A. au 18 Boulevard de Kockelscheuer - L-1821 Luxembourg ou à <http://www.hsbc.lu/> ou à notre Délégué à la Protection des Données qui peut être contacté à l'adresse suivante :

HSBC Continental Europe - Délégué à la protection des données

38 avenue Kléber, 75116 PARIS, FRANCE

